

### Contact

Wij helpen je graag met al je vragen, aanpassingen en/of schademeldingen. Neem contact met ons op van **maandag tot en met vrijdag** van **08:30 – 17:00 uur**.

Contact



Chatten



Natuurlijk mag je ons ook bezoeken op een van onze vestigingen! Het bezoekadres van ons hoofdkantoor is:

Oranjestraat 30, 3274 AK Heineoord

Het overzicht van al onze vestigingen inclusief contactgegevens vind je op onze website: [www.fidus.nl/vestigingen](http://www.fidus.nl/vestigingen).

## Advies & bemiddeling

### Verzekeringen



- ✓ Schadeverzekeringen particulier & zakelijk
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Zorgverzekering

### Hypotheken



- ✓ Hypothecair krediet

### Pensioenen



- ✓ Pensioenverzekeringen
- ✓ Premiepensioenvorderingen

### Leningen



- ✓ Consumptief krediet

### Bankzaken



- ✓ Betaalrekening/Spaarrekening /Electronischgeld
- ✓ Vermogen
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Deze producten worden onder andere ondergebracht bij ons volmachtbedrijf Heineoord Assuradeuren. Zij hebben een uitgebreid aanbod aan aanbieders, met goede dekkingen en voorwaarden.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder **Fidus.nl B.V.** met nummer **12008082**.

## Kosten en beloningen

### Vergoeding

Voor sommige producten betaal je premie. Deze premie betaal je vooraf en binnen jouw gekozen betaaltermijn. In deze premie zit ook een kleine vergoeding voor advies en beheer, ook bekend als provisie. Dit is een vergoeding die wij van de verzekeraar ontvangen voor al het werk dat we namens hen voor je doen. Voor jou is het belangrijk om te weten dat deze vergoeding altijd een onderdeel van de premie is. Deze komt hier dus **niet bovenop**.

### Vaste vergoeding

Sommige kosten van onze dienstverlening betaal je op basis van een vooraf afgesproken vast tarief. Deze vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat je via onze bemiddeling afsluit. Voor je een product afsluit vind je in het dienstverleningsdocument welk tarief er geldt. Je weet dus van tevoren altijd wat je betaalt.

### Service-abonnement

Ook bestaat bij ons de mogelijkheid om een service-abonnement af te sluiten. Voor dit serviceabonnement betaal je maandelijks een vaste bijdrage (afhankelijk van het abonnement dat je kiest).

### Uurtarief

Naast bovengenoemde mogelijkheden is het bij ons ook mogelijk om een uurtarief met je af te spreken.

## Klacht melden

Jouw tevredenheid is voor ons erg belangrijk. Wij doen ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat je ontevreden bent. Dat vinden wij vervelend! Wij horen dit graag van je, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Ben je daarna toch niet tevreden? Dan kan je een klacht indienen via [fidus.nl/klacht-melden](http://fidus.nl/klacht-melden).

### Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)



Soms komt het voor dat wij er samen niet uitkomen. In dit geval kun je jouw klacht ook indienen bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Adres: Postbus 93257 2509 AG Den Haag  
Tel: 0900 – 355 22 48  
E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)



Je hebt ook altijd de mogelijkheid om een procedure te beginnen bij de bevoegde rechter. Gaat het om een klacht over onze werkzaamheden als hypotheekadviseur?

Adres: Postbus 1321 1000 BH AMSTERDAM  
Tel: 020 - 428 95 73  
E-mail: [bureau@seh.nl](mailto:bureau@seh.nl)  
Website: [www.seh.nl](http://www.seh.nl)